

REGULAMIN

Magic Tree Spa

1. Zakup usług z oferty Magic Tree Spa, a także samo przystąpienie do skorzystania z usługi są równoznaczne ze złożeniem przez Gościa oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Magic Tree Spa oraz zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
2. Osoby przebywające na terenie Magic Tree Spa zobowiązane są do zmiany obuwia . Jeśli Gość nie posiada obuwia zastępczego, otrzyma jednorazowe kapcie lub ochraniacze na buty w recepcji SPA
3. Wnoszenie urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz rejestrowanie obrazu lub dźwięku jest możliwe tylko za zgodą Recepcjonisty SPA
4. Magic Tree Spa jest strefą ciszy i relaksu. Personel SPA ma prawo wyprosić Gości, którzy nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób powodować będą dyskomfort u innych Gości korzystających z usług Magic Tree Spa.
5. Rezerwacje zabiegów w Magic Tree Spa. dokonywane są codziennie od 16.00 do 21.00.
6. Młodzież do lat 16 może korzystać z usług tylko za zgodą i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci i młodzież mogą korzystać z zabiegów wyraźnie do nich skierowanych poprzez określenie wieku.
7. Na terenie Magic Tree Spa obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu,
 - spożywania alkoholu,
 - wnoszenia opakowań szklanych,
 - używania narkotyków i innych środków odurzających itp.
 - wprowadzania zwierząt,
 - handlu i akwizycji,
 - naklejania i pozostawiania reklam
8. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Gość może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
9. Dla gości hotelowych jedna godzina w strefie wellness GRATIS (każda następna według cennika)
10. Na umówiony zabieg należy przybyć minimum 5 min .Przed planowaną godziną rozpoczęcia
11. Rezerwacja wykonania usługi w Magic Tree Spa następuje po sprawdzeniu przez Personel SPA danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji dokonanej słownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.
12. Rezerwacja usługi w Magic Tree Spa jest ważna do maksymalnie 15 minut po umówionym terminie
13. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 15 minut od umówionego terminu rezerwacji Magic Tree Spa zastrzega się prawo anulowania rezerwacji lub skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.
14. Naszych Gości chcących korzystać ze Spa, zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie. Wykwalifikowany personel udzieli Państwu wszelkich informacji dotyczących naszej oferty oraz doradzi przy wyborze zabiegów.
15. Zalecamy przybycie do Spa bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych. W innym przypadku zostaną Państwo poproszeni o zdjęcie biżuterii przed zabiegiem. Spa nie odpowiada za elementy biżuterii pozostawione w gabinecie lub szatni.

16. Spa to strefa ciszy, w trosce o Państwa relaks prosimy, zatem o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabieg lub ich wyłączenie przed zabiegiem.

17. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zabiegu na 6 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów. W przypadku anulowania zabiegu na 3 godzin przed planowaną wizytą w Magic Tree Spa zastrzega sobie prawo do obciążenia 50% wartości zabiegu. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 3 godziny do momentu planowanego zabiegu, Magic Tree Spa zastrzega sobie prawo do obciążenia 100% wartości zabiegu

18. Magic Tree Spa zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, grafiku zajęć odbywających się w SPA, z przyczyn niezależnych, jak np. siła wyższa czy problemy techniczne

19. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność, uszkodzenia, zniszczenia wyposażenia Magic Tree Spa

20. Magic Tree Spa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach czy na terenie SPA.

21. Zaleca się przebranie w kabinach przebieralni i pozostawienie rzeczy osobistych w przeznaczonych do tego szafkach. Kluczyk do szafki należy wówczas przypiąć do nadgarstka.

22. Do Magic Tree Spa nie będą wpuszczane osoby:

- Których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
- dla których wykonania usługi w Magic Tree Spa może stanowić zagrożenie życia lub zdrowia
- których zachowanie stanowić może zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA
- których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm.

23. Gość naruszający porządek publiczny lub przepisy regulaminu Magic Tree Spa będzie wyproszony z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu lub zabiegu

24. Przeciwwskazania do zabiegów w Magic Tree Spa

a. Ogólne przeciwwskazania do zabiegów kosmetycznych na twarz, stopy, dłonie:

- grzybice
- stany zapalne, ropne i alergiczne
- świeże blizny
- nie typowość płytki paznokciowej
- pęknięcia naskórka między palcami
- nie zagojone rany
- brodawki
- metalowe implanty w ciele
- zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne
- uczulenie na składniki zawarte w preparatach
- nadwrażliwość skóry, stany zaparte
- rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów
- epilepsja • choroby żył

25. Zakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie zabiegi kosmetyczne na stopy, zabiegi na twarz, oraz zabiegi na dłonie dostępne w ofercie Magic Tree Spa

Ogólne przeciwwskazania do masażu i zabiegów na ciało:

- nie wyrównane wady serca
- rozrusznik serca, endoprotezy
- zaawansowana choroba nadciśnieniowa
- czas menstruacji
- ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze, karmienie piersią
- zapalenie żył, duże żyłaki i tętniaki
- nowotwory złośliwe i niezłośliwe

- choroby narządów wewnętrznych
- zmiany dermatologiczne
- krwotoki i tendencje do ich występowania
- ostre stany zapalne
- przerwanie ciągłości skóry
 - wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach
- świeże zakrzepy
- choroby reumatyczne
- epilepsja
 - cukrzyca

Zakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie masaże i zabiegi na ciało.

26. Przed przystąpieniem do zabiegu w Magic Tree Spa Goście zobowiązani są do podpisania oświadczenia o braku przeciwwskazań do wybranych przez siebie zabiegów.

27. Będziemy wdzięczni Państwu za zgłaszanie Personelowi Magic Tree Spa wszelkich nieprawidłowości, usterek, uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację SPA i jakość świadczonych w nim usług.

28. W trosce o własne bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych prosimy o stosowanie się do powyższych reguł.